



XOLEO SAS
Nit 900876237
Reg. Nal. de Turismo 40943
Calle 9 #43A-31 Of 233
Medellín Antioquia
316 875 5767

ANTIGUA GUATEMALA

03 Días / 02 Noches

El Programa Incluye

- Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto en servicio regular
- 02 noches de Alojamiento en el hotel seleccionado
- Desayuno diario e impuestos hoteleros
- Tarjeta de asistencia médica por 3 días (hasta USD 15.000 sin deducible) para pasajeros menores de 70 años
- 2% de gastos financieros

TARIFA POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS

Vigencia: Abr 01/16 a Dic 26/16

HOTEL	DOBLE	NA	TRIPLE	NA	SENCILLA	NA	NIÑO	NA
POSADA DEL HERMANO PREDRO	105	32	91	24	165	55	71	34
LO DE BERNAL	125	47	118	47	209	92	71	34
PORTA ANTIGUA	181	83	170	69	320	140	71	34
EL CONVENTO	238	88	207	63	399	173	71	34

TARIFAS SUJETAS A DISPONIBILIDAD Y CAMBIO SIN PREVIO AVISO

Niño: 2 a 11 años

El programa no incluye:

- Tiquetes aéreos, impuestos de tiquetes y salidas de aeropuerto
- Propinas, gastos, alimentación y servicios no especificados

CANCELACIONES Y CAMBIOS

Si las cancelaciones se efectúan en los rangos que a continuación se detallan, el reembolso será el siguiente:

30 DIAS 100%, 22 DIAS 75%, 15 DIAS 50 %, 08 DIAS 25 %, MENOS 08 DIAS SE COBRARA EL VALOR TOTAL DEL PAQUETE. * El porcentaje está calculado con respecto al precio final acordado entre ambas partes.



XOLEO SAS
Nit 900876237
Reg. Nal. de Turismo 40943
Calle 9 #43A-31 Of 233
Medellín Antioquia
316 875 5767

CONDICIONES GENERALES

DEPOSITOS: Debido a la alta demanda hotelera, **XOLEO S.A.S.**, podrá solicitar depósitos no reembolsables para garantizar reservas. En el caso que los plazos no se cumplan, las reservas serán automáticamente anuladas. En el caso que quieran reactivar dichas reservas, intentaremos, pasando las nuevas condiciones.

CANCELACIONES/CAMBIOS/REEBOLSO: Las cancelaciones deben hacerse por escrito (e-mail / carta), cancelaciones verbales no serán aceptadas. **XOLEO S.A.S.**, cargaran al cliente cualquier gasto en que incurra pérdida de depósitos para hoteles, cruceros, etc., por pasajeros posteriores cancelados, además se incluirá el gasto operacional correspondiente (comunicaciones, administrativos razonables, etc.). En el caso de pasajeros con derecho a devoluciones por servicios no prestados o cancelados dentro de los plazos fijados, **XOLEO S.A.S.**,. Reclamos de REEMBOLSOS DESPUES DE LOS 40 DIAS NO SERAN RECONOCIDOS. Sin Excepción.

CANCELACIONES/CAMBIOS HECHOS POR LOS PASAJEROS: En el caso que el pasajero cancele servicios y/o hoteles estando de viaje, es importante que obtenga del operador u hotel un número de cancelación. No será aceptado nombre de un empleado, se requiere un número de cancelación que sea VALIDO. En todos los casos nos reservamos el derecho de cobrar un cargo por los cambios hechos.

NO SHOW: En caso que el cliente no se presente, el servicio será considerado prestado. No tendrá derecho a devolución. Cambios hechos fuera del tiempo indicado por cada hotel están sujetos a un cargo equivalente a 01 noche de hotel como mínimo. Parques Nacionales: Una vez enviado el prepago por hotel solicitado, no existe devolución. En caso que el hotel solicitado este completo, un hotel similar será reservado en cuyo caso debemos recibir aceptación en 48 horas máximo; caso contrario la reserva será cancelada. Servicios no utilizados: Reclamos deberán ser acompañados de documentación completa y son sujetos a un cargo determinado de acuerdo al destino y producto. Entradas de teatro, espectáculos, funciones, deportes, etc., no son reembolsables. Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar reservas futuras hasta recibir pago.

NOTA: Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar futuras reservas hasta recibir pago.

TENGA EN CUENTA

DOCUMENTOS: Es la explícita responsabilidad del viajero y su agente de viajes de asegurar todos los visados y requisitos de viaje antes de partir de su país de origen. **XOLEO S.A.S.**, declinan toda responsabilidad monetaria en caso de ser rechazado en fronteras por falta de los requisitos aduaneros y/o emigración. Todos los gastos generados serán



XOLEO SAS
Nit 900876237
Reg. Nal. de Turismo 40943
Calle 9 #43A-31 Of 233
Medellín Antioquia
316 875 5767

por cuenta del viajero y se aplicaran las condiciones establecidas por cancelaciones por servicios rechazados voluntariamente.

XOLEO S.A.S Se acoge a las cláusulas de responsabilidad establecidas en el capítulo de mayoristas de ANATO.

POLITICA GENERAL. La Agencia está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y Decreto. 1075/97, Decreto 2438 de 2010. De igual manera se encuentra comprometido con el cumplimiento de la Resolución 3860/15 sobre sostenibilidad turística. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La Agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte. La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiere ocurrir antes o durante el viaje. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, penalidades, políticas de cancelación y reembolso, tarifas, impuestos, y demás pagos obligatorios, medidas de salud, documentación, servicios de asistencia, deben ser consultados con el asesor de viajes, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

TENGA EN CUENTA QUE LOS PRECIOS OFRECIDOS PUEDEN VARIAR EN CUALQUIER MOMENTO Y SIEMPRE ES NECESARIO COTIZAR LOS PAQUETES PARA VERIFICAR PRECIOS.

Registro Nacional de Turismo: XOLEO S.A.S. 40943

XOLEO S.A.S, en cumplimiento de los Artículos 16 y 17 de la ley 679 del 3 de Agosto 2001, advertimos sobre las consecuencias legales de la explotación y abuso de menores de edad en el país