



XOLEO SAS
Nit 900876237
Reg. Nal. de Turismo 40943
Calle 9 #43A-31 Of 233
Medellín Antioquia
316 875 5767

COSTA RICA EN PAREJA

08 Días / 07 Noches

ITINERARIO

DIA 1. COSTA RICA

Arribo a Costa Rica. Recibimiento en el aeropuerto internacional y traslado a Hotel Grano de Oro.

DIA 2. VISITA AL VOLCAN – BASILICA Y CAFE

Desayuno en el hotel. Tour privado al Volcán Irazú, seguido por una visita a La Basílica de Los Ángeles, un tour de café y finalizando la velada con una cena en nuestras exclusivas aguas termales. Alojamiento en Grano de Oro.

DIA 3. VISITA SARCHI – FABRICA DE CARRETAS

Desayuno. Transporte privado hacia La Fortuna pasando por el pueblo de Sarchi, mercado y fábrica de carretas. Alojamiento en Arenal Nayara.

DIA 4. VISITA AL PARQUE NACIONAL VOLCAN ARENAL

Desayuno. Tour de un día completo que incluye: visita al Parque Nacional Volcán Arenal, caminata sobre los puentes colgantes, ingreso a las aguas termales de The Springs con cena. Alojamiento en Arenal Nayara.

DIA 5. VISITA A LAS PLAYAS DE GUANACASTE

Desayuno. Transporte privado hacia las playas de Guanacaste, pasando por Liberia. Alojamiento en Playa Hermosa Bosque del Mar.

DIA 6. TOUR EN BOTE Y CENA ROMANTICA

Desayuno. Para hoy hemos coordinado un tour en bote al atardecer y una cena romántica en el restaurante del hotel. Alojamiento en Bosque del Mar.

DIA 7. BOSQUE DEL MAR

Desayuno. Toda la mañana para disfrutar de las facilidades que ofrece el hotel. Transporte privado de regreso a San José en horas de la tarde. Alojamiento en Hotel Best Western Irazu o similar.

DIA 8. COSTA RICA

Desayuno. Traslado al aeropuerto internacional Juan Santamaría.



XOLEO SAS
Nit 900876237
Reg. Nal. de Turismo 40943
Calle 9 #43A-31 Of 233
Medellín Antioquia
316 875 5767

El Programa Incluye

- Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto en servicio Privado
- 2 noches de hospedaje en Hotel Grano de Oro o similar
- Tour al Volcán Irazú y Aguas Termales Chúcaras en Orosi
- Transfer privado de San José a La Fortuna
- 2 noches de hospedaje en Hotel Arenal Nayara o similar
- Tour a los puentes colgantes de Arenal con visita a las Aguas Termales The Springs con cena incluida
- Traslado privado de La Fortuna a Guanacaste
- 2 noches de hospedaje en Bosque del Mar o similar
- Tour de Catamarán al atardecer
- 1 cena Romántica en el hotel
- Traslado compartido de Guanacaste a San Jose
- 1 noche de hospedaje en Best Western Irazu o similar
- Desayuno diario e impuestos hoteleros
- Tarjeta de asistencia médica por 8 días (hasta USD 15.000 sin deducible) para pasajeros menores de 70 años
- 2% de gastos financieros

TARIFA POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS

Vigencia: Dic 01/15 – Nov 30/16

HOTEL	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA
Hotel Grano de Oro o similar Hotel Arenal Nayara o similar Bosque del Mar o similar Best Western Irazu o similar	2.139	1.808	3.584

TARIFAS SUJETAS A DISPONIBILIDAD Y CAMBIO SIN PREVIO AVISO

Tarifas no aplican para temporada de Fin de Año, Semana Santa y festivos

El Programa No Incluye

- Tiquetes aéreos, impuestos de tiquetes y salidas de aeropuerto
- Propinas, gastos, alimentación y servicios no especificados



XOLEO SAS
Nit 900876237
Reg. Nal. de Turismo 40943
Calle 9 #43A-31 Of 233
Medellín Antioquia
316 875 5767

NOTAS IMPORTANTES

- Indispensable Vacuna de Fiebre Amarilla
- Visa de Costa Rica o Visa Americana vigente, más información <http://www.embajadadecostarica.org/>
- Impuesto de salida de Costa Rica se paga en el Aeropuerto de San José, el valor actual es de U\$29)

CONDICIONES GENERALES

DEPOSITOS: Debido a la alta demanda hotelera, **XOLEO S.A.S.**, podrá solicitar depósitos no reembolsables para garantizar reservas. En el caso que los plazos no se cumplan, las reservas serán automáticamente anuladas. En el caso que quieran reactivar dichas reservas, intentaremos, pasando las nuevas condiciones.

CANCELACIONES/CAMBIOS/REEMBOLSO: Las cancelaciones deben hacerse por escrito (e-mail / carta), cancelaciones verbales no serán aceptadas. **XOLEO S.A.S.**, cargaran al cliente cualquier gasto en que incurra perdida de depósitos para hoteles, cruceros, etc., por pasajeros posteriores cancelados, además se incluirá el gasto operacional correspondiente (comunicaciones, administrativos razonables, etc.). En el caso de pasajeros con derecho a devoluciones por servicios no prestados o cancelados dentro de los plazos fijados, **XOLEO S.A.S.**,. Reclamos de REEMBOLSOS DESPUES DE LOS 40 DIAS NO SERAN RECONOCIDOS. Sin Excepción.

CANCELACIONES/CAMBIOS HECHOS POR LOS PASAJEROS: En el caso que el pasajero cancele servicios y/o hoteles estando de viaje, es importante que obtenga del operador u hotel un número de cancelación. No será aceptado nombre de un empleado, se requiere un número de cancelación que sea VALIDO. En todos los casos nos reservamos el derecho de cobrar un cargo por los cambios hechos.

NO SHOW: En caso que el cliente no se presente, el servicio será considerado prestado. No tendrá derecho a devolución. Cambios hechos fuera del tiempo indicado por cada hotel están sujetos a un cargo equivalente a 01 noche de hotel como mínimo. Parques Nacionales: Una vez enviado el prepagado por hotel solicitado, no existe devolución. En caso que el hotel solicitado este completo, un hotel similar será reservado en cuyo caso debemos recibir aceptación en 48 horas máximo; caso contrario la reserva será cancelada. Servicios no utilizados: Reclamos deberán ser acompañados de documentación completa y son sujetos a un cargo determinado de acuerdo al destino y producto. Entradas de teatro, espectáculos, funciones, deportes, etc., no son reembolsables. Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar reservas futuras hasta recibir pago.

NOTA: Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar futuras reservas hasta recibir pago.



XOLEO SAS
Nit 900876237
Reg. Nal. de Turismo 40943
Calle 9 #43A-31 Of 233
Medellín Antioquia
316 875 5767

TENGA EN CUENTA

DOCUMENTOS: Es la explícita responsabilidad del viajero y su agente de viajes de asegurar todos los visados y requisitos de viaje antes de partir de su país de origen. **XOLEO S.A.S.**, declinan toda responsabilidad monetaria en caso de ser rechazado en fronteras por falta de los requisitos aduaneros y/o emigración. Todos los gastos generados serán por cuenta del viajero y se aplicaran las condiciones establecidas por cancelaciones por servicios rechazados voluntariamente.

XOLEO S.A.S Se acoge a las cláusulas de responsabilidad establecidas en el capítulo de mayoristas de ANATO.

POLITICA GENERAL. La Agencia está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y Decreto. 1075/97, Decreto 2438 de 2010. De igual manera se encuentra comprometido con el cumplimiento de la Resolución 3860/15 sobre sostenibilidad turística. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La Agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte. La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiere ocurrir antes o durante el viaje. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, penalidades, políticas de cancelación y reembolso, tarifas, impuestos, y demás pagos obligatorios, medidas de salud, documentación, servicios de asistencia, deben ser consultados con el asesor de viajes, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

TENGA EN CUENTA QUE LOS PRECIOS OFRECIDOS PUEDEN VARIAR EN CUALQUIER MOMENTO Y SIEMPRE ES NECESARIO COTIZAR LOS PAQUETES PARA VERIFICAR PRECIOS.

Registro Nacional de Turismo: XOLEO S.A.S. 40943

XOLEO S.A.S, en cumplimiento de los Artículos 16 y 17 de la ley 679 del 3 de Agosto 2001, advertimos sobre las consecuencias legales de la explotación y abuso de menores de edad en el país