



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

## **COSTA RICA NATURAL**

San José, Tortuguero y Fortuna de San Carlos  
7 Días / 6 Noches

### **Día 1. SAN JOSE**

Arribo a Costa Rica. Recibimiento en el aeropuerto internacional y traslado a su hotel. Alojamiento.

### **Día 2. SAN JOSE – TORTUGUERO “Museo de la Tortuga”**

Traslado terrestre hacia Tortuguero. De camino disfrutaremos de un delicioso desayuno en el pueblo de Guápiles. Seguidamente tomaremos un bote en el muelle de Caño Blanco y luego de un par de horas llegaremos a nuestro lodge. Debido a lo remoto de esta zona todas las comidas están incluidas. Durante la tarde visitaremos el museo de la Tortuga; y si el clima lo permite es posible coordinar una caminata nocturna por la playa, en busca de tortugas anidando. Alojamiento en el lodge.

### **Día 3. TORTUGUERO “Tour en Bote por los Canales”**

Desayuno en el lodge. Y tour en bote por los canales. Este es uno de los sitios donde mejor se puede apreciar la gran bio-diversidad que habita el trópico. Desde monos y aves, hasta reptiles. Tarde para descansar. Alojamiento.

### **Día 4. TORTUGUERO – FORTUNA DE SAN CARLOS “Parque Nacional Volcán Arenal”**

Desayuno en el lodge. Traslado acuático y terrestre hacia La Fortuna de San Carlos. Acá se encuentra el famoso Parque Nacional Volcán Arenal. Arenal fue durante mucho tiempo uno de los volcanes más activos del mundo. En este momento se encuentra en un proceso de descanso, pero en sus alrededores existen relajantes aguas termales debido a la actividad que en el algún momento existió. Alojamiento.

### **Día 5. FORTUNA DE SAN CARLOS “Caminata guiada por los Senderos del Parque Nacional”**

Desayuno. El día de hoy podrá tomar la mañana para descansar o quizás visitar el pueblo de La Fortuna. Para la tarde hemos coordinado una caminata guiada en los senderos del parque nacional, finalizando con una riquísima cena y acceso ilimitado a las aguas termales de Baldí. Alojamiento.

### **Día 6. FORTUNA - SAN JOSE**

Desayuno. Durante la mañana puede disfrutar de las facilidades que ofrece su hotel. Durante la tarde hemos coordinado su transporte de regreso a San José.

### **Día 7. SAN JOSE**

Desayuno. Traslado al aeropuerto internacional Juan Santamaría.



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

### Programa incluye:

- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto
- 2 noches de alojamiento en San José
- Todos los traslados entre destinos
- 2 noches de alojamiento en Tortuguero
- Visita al Museo de la Tortuga
- Tour en Bote por los Canales del Parque Nacional Tortuguero
- 2 noches de alojamiento en La Fortuna de San Carlos
- Visita al Parque Nacional Volcán Arenal
- Entrada y uso de las aguas termales en La Fortuna
- Desayunos diarios e impuestos hoteleros
- Todas las comidas en Tortuguero (8 en total)
- Cena en las termales de Baldí
- Tarjeta de asistencia médica por 7 días (hasta USD 15.000 sin deducible) para pasajeros menores de 70 años
- 2% de gastos financieros

### TARIFAS POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS

Vigencia: Febrero 15/16 – Noviembre 30/16

HOTEL	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA
San Jose. Best Western Irazu o similar			
Tortuguero. Mawamba Lodge o similar	971	812	1.289
Fortuna. Arenal Volcano Inn o similar			

Hoteles corresponden a Categoría Turista Superior y Primera

**“Tarifas sujetas a disponibilidad y cambio sin previo aviso”**

Tarifas no aplican para temporada de Fin de Año, Semana Santa y festivales

**Niños Consultar tarifa**

### El Programa No Incluye

- Tiquetes aéreos, impuestos de tiquetes y salidas de aeropuerto
- Propinas, gastos, alimentación y servicios no especificados



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

## NOTAS IMPORTANTES

- Indispensable Vacuna de Fiebre Amarilla
- Visa de Costa Rica o Visa Americana vigente, más información <http://www.embajadadecostarica.org/>
- Impuesto de salida de Costa Rica se paga en el Aeropuerto de San José, el valor actual es de U\$29)

## CONDICIONES GENERALES

**DEPOSITOS:** Debido a la alta demanda hotelera, **XOLEO S.A.S.**, podrá solicitar depósitos no reembolsables para garantizar reservas. En el caso que los plazos no se cumplan, las reservas serán automáticamente anuladas. En el caso que quieran reactivar dichas reservas, intentaremos, pasando las nuevas condiciones.

**CANCELACIONES/CAMBIOS/REEMBOLSO:** Las cancelaciones deben hacerse por escrito (e-mail / carta), cancelaciones verbales no serán aceptadas. **XOLEO S.A.S.**, cargaran al cliente cualquier gasto en que incurra perdida de depósitos para hoteles, cruceros, etc., por pasajeros posteriores cancelados, además se incluirá el gasto operacional correspondiente (comunicaciones, administrativos razonables, etc.). En el caso de pasajeros con derecho a devoluciones por servicios no prestados o cancelados dentro de los plazos fijados, **XOLEO S.A.S.**,. Reclamos de REEMBOLSOS DESPUES DE LOS 40 DIAS NO SERAN RECONOCIDOS. Sin Excepción.

**CANCELACIONES/CAMBIOS HECHOS POR LOS PASAJEROS:** En el caso que el pasajero cancele servicios y/o hoteles estando de viaje, es importante que obtenga del operador u hotel un número de cancelación. No será aceptado nombre de un empleado, se requiere un número de cancelación que sea VALIDO. En todos los casos nos reservamos el derecho de cobrar un cargo por los cambios hechos.

**NO SHOW:** En caso que el cliente no se presente, el servicio será considerado prestado. No tendrá derecho a devolución. Cambios hechos fuera del tiempo indicado por cada hotel están sujetos a un cargo equivalente a 01 noche de hotel como mínimo. Parques Nacionales: Una vez enviado el prepago por hotel solicitado, no existe devolución. En caso que el hotel solicitado este completo, un hotel similar será reservado en cuyo caso debemos recibir aceptación en 48 horas máximo; caso contrario la reserva será cancelada. Servicios no utilizados: Reclamos deberán ser acompañados de documentación completa y son sujetos a un cargo determinado de acuerdo al destino y producto. Entradas de teatro, espectáculos, funciones, deportes, etc., no son reembolsables. Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar reservas futuras hasta recibir pago.



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

**NOTA:** Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar futuras reservas hasta recibir pago.

### **TENGA EN CUENTA**

**DOCUMENTOS:** Es la explícita responsabilidad del viajero y su agente de viajes de asegurar todos los visados y requisitos de viaje antes de partir de su país de origen. **XOLEO S.A.S**, declinan toda responsabilidad monetaria en caso de ser rechazado en fronteras por falta de los requisitos aduaneros y/o emigración. Todos los gastos generados serán por cuenta del viajero y se aplicaran las condiciones establecidas por cancelaciones por servicios rechazados voluntariamente.

**XOLEO S.A.S** Se acoge a las cláusulas de responsabilidad establecidas en el capítulo de mayoristas de ANATO.

**POLITICA GENERAL.** La Agencia está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y Decreto. 1075/97, Decreto 2438 de 2010. De igual manera se encuentra comprometido con el cumplimiento de la Resolución 3860/15 sobre sostenibilidad turística. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La Agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte. La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiere ocurrir antes o durante el viaje. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, penalidades, políticas de cancelación y reembolso, tarifas, impuestos, y demás pagos obligatorios, medidas de salud, documentación, servicios de asistencia, deben ser consultados con el asesor de viajes, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

**TENGA EN CUENTA QUE LOS PRECIOS OFRECIDOS PUEDEN VARIAR EN CUALQUIER MOMENTO Y SIEMPRE ES NECESARIO COTIZAR LOS PAQUETES PARA VERIFICAR PRECIOS.**

**Registro Nacional de Turismo: XOLEO S.A.S. 40943**

**XOLEO S.A.S, en cumplimiento de los Artículos 16 y 17 de la ley 679 del 3 de Agosto 2001, advertimos sobre las consecuencias legales de la explotación y abuso de menores de edad en el país**