



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

## **COSTA RICA NATURALEZA Y PLAYAS**

07 Días / 06 Noches

### **ITINERARIO**

#### **DIA 1. SAN JOSE DE COSTA RICA**

Recibimiento en el aeropuerto por parte de nuestro staff. Traslado privado al hotel, a su llegada se le dará asistencia con el check in y se le hará entrega del kit de bienvenida que cuenta con información de importancia para su viaje. Se hará una explicación del itinerario y se aclararán las dudas que tengan sobre el viaje. Noche libre. **Hospedaje en Best Western Irazu – Habitación Standard con dos camas**

#### **DIA 2. SAN JOSE DE COSTA RICA – CACHUITA**

Desayuno en el Hotel. Por la mañana les recogen en el hotel para el Shuttle compartido al Caribe. De camino pasaran por el Parque Nacional Braulio Carrillo y podrán observar a su vez el cambio de vegetación del bosque lluvioso, pasaran por las plantaciones de Banano a los muelles de Limón hasta llegar al paraíso Caribeño. **Hospedaje en el Hotel Casa de las Flores o similar**

#### **DIA 3. CACHUITA – SARAPIQUI - TIRIMBINA**

Desayuno incluido. Salida de Cahuita para su viaje de 4 horas a la zona de Sarapiquí, su shuttle compartido le recogerá en el hotel. La tarde la tendrán a disposición para recorrer los senderos del hotel o realizar algún tour que ofrecen en Tirimbina como lo es el tour de chocolates, caminatas guiadas para observación de aves o el tour nocturno por los senderos, el tour de murciélagos. **Hospedaje en La Reserva Biológica La Tirimbina o similar.**

#### **DIA 4. TIRIMBINA – ARENAL**

Desayuno en el Hotel. Este día está lleno de aventura, podrán escoger un tour para realizar entre: canopy - cabalgata - rafting - tour de chocolate - caminata naturalista - tour de piña. Luego del tour traslado al hotel y tiempo libre para recorrer los senderos del hotel o relajarse. Por la tarde, su shuttle compartido les recoge en el Hotel para llevarles a su próximo destino: Arenal, hogar del mundialmente famoso Volcán Arenal y sus mágicas aguas termales. Por la noche, visitarán las aguas termales de Baldi con cena incluida (transporte no incluido). **Hospedaje en el Hotel Arenal Volcano Inn o similar**

#### **DIA 5. ARENAL - MONTEVERDE**

Desayuno en el Hotel. Por la mañana se tiene programado el traslado jeep – boat – jeep. Este servicio, mitad traslado y mitad excursión, es una forma rápida, escénica y la más novedosa para ir o venir desde La Fortuna (Volcán Arenal), hasta Monteverde. Alrededor de las 7:30 iniciamos recogiendo a los pasajeros en los hoteles de La Fortuna centro, un viaje de microbús por 30 minutos nos llevará hasta la represa del Lago Arenal. Una vez en la represa, se abordará un cómodo y seguro bote de pontones, tras un recorrido de 30 a



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

40 minutos se arribará a Río Chiquito, pequeña comunidad del otro lado del lago. Ya en Río Chiquito, nos bajaremos del bote y tendremos un descanso para estirar las piernas, luego otra microbús, en un recorrido de aproximadamente 1 1 /2 hora, nos llevará hasta los hoteles en el área de Monteverde. Tarde Libre para recorrer el pueblo de Santa Elena o visitar alguna de las reservas. Nuestra recomendación: visitar los puentes colgantes en un tour guiado que le hará recorrer el bosque nuboso desde las alturas.

**Hospedaje en el Hotel Monteverde Country Lodge o similar**

#### **DIA 6. MONTEVERDE – PUNTARENAS**

Desayuno incluido en el hotel. Shuttle compartido de Monteverde al Pacífico central por la mañana. Por la tarde, podrá disfrutar de las facilidades que el hotel tiene para ofrecerle o podrá visitar el pueblo cercano y conocer un poco sobre la cultura de la costa Pacífica del país. **Hospedaje en el Hotel Hilton Puntarenas o similar**

#### **DIA 7. PUNTARENAS**

Desayuno incluido en el Hotel. Este sería su último día en Costa Rica. Su transporte le recoge en el hotel a la hora indicada para que puedan llegar 3 horas antes de su vuelo del aeropuerto y realizar los trámites necesarios. El recorrido es de una hora y media aproximadamente. No olviden adquirir los impuestos de salida de Costa Rica, son \$29usd por persona y se compran directamente en el aeropuerto.

#### **El Programa Incluye**

- Traslado Aeropuerto - Hotel
- 1 noche de hospedaje en el Hotel Best Western Irazu o similar
- Traslado compartido de San José a Cahuita
- 1 noche de hospedaje en Casa de las Flores o similar
- Traslado compartido de Cahuita a Sarapiquí
- 1 noche de hospedaje en Tirimbina o similar
- Una aventura a escoger en Sarapiquí entre rafting,, canopy o cabalgata
- Traslado compartido de Sarapiquí a La Fortuna
- Visita a las aguas termales de Baldi con cena
- 1 noche de hospedaje en Arenal Volcano Inn o similar
- Jeep – boat – jeep de La Fortuna a Monteverde
- 1 noche de hospedaje en Monteverde Country Lodge o similar
- Traslado compartido de Monteverde a Pacífico Central
- 1 noche de hospedaje en Hilton Puntarenas o similar
- Traslado privado de Puntarenas al aeropuerto
- desayuno diario e Impuestos hoteleros
- Tarjeta de asistencia médica por 7 días (hasta USD 15.000 sin deducible) para pasajeros menores de 70 años
- 2% de gastos financieros



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

**TARIFA POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS**  
**Vigencia: Dic 01/15 – Nov 30/16**

| HOTEL  | DOBLE | TRIPLE | SENCILLA |
|--|-------|--------|----------|
| <b>San Jose.</b> Best Western Irazu o similar<br><b>Cahuita.</b> Casa de las Flores o similar<br><b>Sarapiquí.</b> Tirimbina o similar<br><b>La Fortuna.</b> Arenal Volcano Inn o similar<br><b>Monteverde.</b> Monteverde Country Lodge o similar<br><b>Punta Arenas.</b> Hilton Puntarenas o similar | 1.103 | 944    | 1.739    |

**TARIFAS SUJETAS A DISPONIBILIDAD Y CAMBIO SIN PREVIO AVISO**  
**Tarifas no aplican para temporada de Fin de Año, Semana Santa y festivales**

**El Programa No Incluye**

- Tiquetes aéreos, impuestos de tiquetes y salidas de aeropuerto
- Propinas, gastos, alimentación y servicios no especificados

**NOTAS IMPORTANTES**

- Indispensable Vacuna de Fiebre Amarilla
- Visa de Costa Rica o Visa Americana vigente, más información <http://www.embajadadecostarica.org/>
- Impuesto de salida de Costa Rica se paga en el Aeropuerto de San José, el valor actual es de U\$29)

**CONDICIONES GENERALES**

**DEPOSITOS:** Debido a la alta demanda hotelera, **XOLEO S.A.S.**, podrá solicitar depósitos no reembolsables para garantizar reservas. En el caso que los plazos no se cumplan, las reservas serán automáticamente anuladas. En el caso que quieran reactivar dichas reservas, intentaremos, pasando las nuevas condiciones.

**CANCELACIONES/CAMBIOS/REEMBOLSO:** Las cancelaciones deben hacerse por escrito (e-mail / carta), cancelaciones verbales no serán aceptadas. **XOLEO S.A.S.**, cargaran al cliente cualquier gasto en que incurra perdida de depósitos para hoteles, cruceros, etc., por pasajeros posteriores cancelados, además se incluirá el gasto operacional correspondiente (comunicaciones, administrativos razonables, etc.). En el caso de pasajeros con derecho a devoluciones por servicios no prestados o cancelados dentro de los plazos fijados, **XOLEO S.A.S.**, Reclamos de REEMBOLSOS DESPUES DE LOS 40 DIAS NO SERAN RECONOCIDOS. Sin Excepción.

**CANCELACIONES/CAMBIOS HECHOS POR LOS PASAJEROS:** En el caso que el pasajero cancele servicios y/o hoteles estando de viaje, es importante que obtenga del operador u hotel un número de cancelación. No será aceptado nombre de un empleado, se



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

requiere un número de cancelación que sea VALIDO. En todos los casos nos reservamos el derecho de cobrar un cargo por los cambios hechos.

**NO SHOW:** En caso que el cliente no se presente, el servicio será considerado prestado. No tendrá derecho a devolución. Cambios hechos fuera del tiempo indicado por cada hotel están sujetos a un cargo equivalente a 01 noche de hotel como mínimo. Parques Nacionales: Una vez enviado el prepago por hotel solicitado, no existe devolución. En caso que el hotel solicitado este completo, un hotel similar será reservado en cuyo caso debemos recibir aceptación en 48 horas máximo; caso contrario la reserva será cancelada. Servicios no utilizados: Reclamos deberán ser acompañados de documentación completa y son sujetos a un cargo determinado de acuerdo al destino y producto. Entradas de teatro, espectáculos, funciones, deportes, etc., no son reembolsables. Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar reservas futuras hasta recibir pago.

**NOTA:** Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar futuras reservas hasta recibir pago.

### TENGA EN CUENTA

**DOCUMENTOS:** Es la explícita responsabilidad del viajero y su agente de viajes de asegurar todos los visados y requisitos de viaje antes de partir de su país de origen. **XOLEO S.A.S.**, declinan toda responsabilidad monetaria en caso de ser rechazado en fronteras por falta de los requisitos aduaneros y/o emigración. Todos los gastos generados serán por cuenta del viajero y se aplicaran las condiciones establecidas por cancelaciones por servicios rechazados voluntariamente.

**XOLEO S.A.S** Se acoge a las cláusulas de responsabilidad establecidas en el capítulo de mayoristas de ANATO.

**POLITICA GENERAL.** La Agencia está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y Decreto. 1075/97, Decreto 2438 de 2010. De igual manera se encuentra comprometido con el cumplimiento de la Resolución 3860/15 sobre sostenibilidad turística. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La Agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte. La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiere ocurrir antes o durante el viaje. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, penalidades, políticas de cancelación y reembolso, tarifas, impuestos, y demás pagos obligatorios, medidas de salud, documentación, servicios de asistencia, deben ser consultados con el asesor de viajes, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

**TENGA EN CUENTA QUE LOS PRECIOS OFRECIDOS PUEDEN VARIAR EN CUALQUIER MOMENTO Y SIEMPRE ES NECESARIO COTIZAR LOS PAQUETES PARA VERIFICAR PRECIOS.**

**Registro Nacional de Turismo: XOLEO S.A.S. 40943**

**XOLEO S.A.S, en cumplimiento de los Artículos 16 y 17 de la ley 679 del 3 de Agosto 2001, advertimos sobre las consecuencias legales de la explotación y abuso de menores de edad en el país**