



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

## **GUATEMALA CON TIKAL**

04 Días / 03 Noches

### **Día 01. GUATEMALA**

Recibimiento y traslado hacia el hotel en Ciudad Guatemala para alojamiento.

### **Día 02. TIKAL “Visita a Sitios Arqueológicos y Mundo Perdido con Almuerzo”**

Box Breakfast. A las 0500 traslado al aeropuerto para abordar el **Vuelo No Incluido** hacia el Aeropuerto Internacional Tikal, a su llegada, traslado hacia uno de los sitios Arqueológicos más importantes del mundo Maya, Tikal, su nombre significa “Lugar de Voces”, construido durante el período clásico de los Mayas. A su llegada al Sitio Arqueológico Tikal, nuestro guía le mostrará la maqueta del complejo de Templos y Acrópolis. Visita del Complejo Q y R, continuación hacia la Acrópolis Central, los Templos I “ del Gran Jaguar” y el templo II “ de Los Mascarones”, considerado el primero como uno de los más importantes dentro del complejo, visita del Mundo Perdido, y por la tarde retorno al Centro de Visitantes para almuerzo. A hora conveniente traslado al hotel seleccionado.

### **Día 03. TIKAL – GUATEMALA**

Desayuno. Por la mañana libre. Por la tarde traslado hacia el Aeropuerto Mundo Maya para tomar vuelo de retorno a Guatemala. A su llegada recibimiento y traslado de llegada. Alojamiento

### **Día 04. GUATEMALA**

Desayuno. Traslado de salida.

### **El Programa Incluye**

- Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto en Guatemala
- 02 noches de alojamiento en Guatemala
- 01 noche de alojamiento en Tikal
- Traslado Aeropuerto – hotel – Aeropuerto en Tikal
- Tour en Tikal con Almuerzo incluido
- Entrada a Tikal
- Desayuno e impuestos hoteleros
- Tarjeta de asistencia médica por 4 días (hasta USD 15.000 sin deducible) para pasajeros menores de 70 años
- 2% de gastos financieros



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

**TARIFA POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS**  
**Vigencia: Ene 02/16 – Dic 20/16**

HOTEL	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO
HOTEL BARCELO CAMINO REAL TIKAL	389	359	577	191
HOTEL RADISSON PETEN ESPLENDIDO	329	308	466	190
HOTEL CROWNE PLAZA HOTEL DEL PATIO	279	245	356	190

**TARIFAS SUJETAS A DISPONIBILIDAD Y CAMBIO SIN PREVIO AVISO**

En Guatemala es desayuno preparado en caja debido a la hora de salida de su vuelo

TARIFAS NO APLICAN PARA SEMANA SANTA

**Niño: 2 a 11 años**

**"Pregunte por nuestras tarifas de Mayoreo con Avianca y Copa Airlines"**

**El programa no incluye:**

- Tiquetes aéreos, impuestos de tiquetes y salidas de aeropuerto
- Propinas, gastos, alimentación y servicios no especificados

**CANCELACIONES Y CAMBIOS**

Si las cancelaciones se efectúan en los rangos que a continuación se detallan, el reembolso será el siguiente:

30 DIAS 100%, 22 DIAS 75%, 15 DIAS 50 %, 08 DIAS 25 %, MENOS 08 DIAS SE COBRARA EL VALOR TOTAL DEL PAQUETE. \* El porcentaje está calculado con respecto al precio final acordado entre ambas partes.



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

## CONDICIONES GENERALES

**DEPOSITOS:** Debido a la alta demanda hotelera, **XOLEO S.A.S.**, podrá solicitar depósitos no reembolsables para garantizar reservas. En el caso que los plazos no se cumplan, las reservas serán automáticamente anuladas. En el caso que quieran reactivar dichas reservas, intentaremos, pasando las nuevas condiciones.

**CANCELACIONES/CAMBIOS/REEMBOLSO:** Las cancelaciones deben hacerse por escrito (e-mail / carta), cancelaciones verbales no serán aceptadas. **XOLEO S.A.S.**, cargaran al cliente cualquier gasto en que incurra pérdida de depósitos para hoteles, cruceros, etc., por pasajeros posteriores cancelados, además se incluirá el gasto operacional correspondiente (comunicaciones, administrativos razonables, etc.). En el caso de pasajeros con derecho a devoluciones por servicios no prestados o cancelados dentro de los plazos fijados, **XOLEO S.A.S.**, Reclamos de REEMBOLSOS DESPUES DE LOS 40 DIAS NO SERAN RECONOCIDOS. Sin Excepción.

**CANCELACIONES/CAMBIOS HECHOS POR LOS PASAJEROS:** En el caso que el pasajero cancele servicios y/o hoteles estando de viaje, es importante que obtenga del operador u hotel un número de cancelación. No será aceptado nombre de un empleado, se requiere un número de cancelación que sea VALIDO. En todos los casos nos reservamos el derecho de cobrar un cargo por los cambios hechos.

**NO SHOW:** En caso que el cliente no se presente, el servicio será considerado prestado. No tendrá derecho a devolución. Cambios hechos fuera del tiempo indicado por cada hotel están sujetos a un cargo equivalente a 01 noche de hotel como mínimo. Parques Nacionales: Una vez enviado el prepago por hotel solicitado, no existe devolución. En caso que el hotel solicitado este completo, un hotel similar será reservado en cuyo caso debemos recibir aceptación en 48 horas máximo; caso contrario la reserva será cancelada. Servicios no utilizados: Reclamos deberán ser acompañados de documentación completa y son sujetos a un cargo determinado de acuerdo al destino y producto. Entradas de teatro, espectáculos, funciones, deportes, etc., no son reembolsables. Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar reservas futuras hasta recibir pago.

**NOTA:** Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar futuras reservas hasta recibir pago.

## TENGA EN CUENTA

**DOCUMENTOS:** Es la explícita responsabilidad del viajero y su agente de viajes de asegurar todos los visados y requisitos de viaje antes de partir de su país de origen. **XOLEO S.A.S.**, declinan toda responsabilidad monetaria en caso de ser rechazado en fronteras por falta de los requisitos aduaneros y/o emigración. Todos los gastos generados serán



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

por cuenta del viajero y se aplicaran las condiciones establecidas por cancelaciones por servicios rechazados voluntariamente.

**XOLEO S.A.S** Se acoge a las cláusulas de responsabilidad establecidas en el capítulo de mayoristas de ANATO.

**POLITICA GENERAL.** La Agencia está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y Decreto. 1075/97, Decreto 2438 de 2010. De igual manera se encuentra comprometido con el cumplimiento de la Resolución 3860/15 sobre sostenibilidad turística. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La Agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte. La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiere ocurrir antes o durante el viaje. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, penalidades, políticas de cancelación y reembolso, tarifas, impuestos, y demás pagos obligatorios, medidas de salud, documentación, servicios de asistencia, deben ser consultados con el asesor de viajes, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

**TENGA EN CUENTA QUE LOS PRECIOS OFRECIDOS PUEDEN VARIAR EN CUALQUIER MOMENTO Y SIEMPRE ES NECESARIO COTIZAR LOS PAQUETES PARA VERIFICAR PRECIOS.**

**Registro Nacional de Turismo: XOLEO S.A.S. 40943**

**XOLEO S.A.S, en cumplimiento de los Artículos 16 y 17 de la ley 679 del 3 de Agosto 2001, advertimos sobre las consecuencias legales de la explotación y abuso de menores de edad en el país**