



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

**GUATEMALA MULTICOLOR**  
04 Días / 03 Noches  
**SALIDAS:** Miércoles y Sábados

**ITINERARIO**

**Día 01. AEROPUERTO CIUDAD DE GUATEMALA - ANTIGUA GUATEMALA. "Visita a la Ciudad"**

Llegada al aeropuerto y traslado hacia La Antigua Guatemala. A la hora indicada traslado para visita de una de las ciudades más importantes durante el periodo colonial en América, a su llegada visita del monasterio de la Merced, visita de la plaza de Armas y Catedral, tiempo libre para compras y a la hora indicada traslado a su Hotel Porta Antigua para alojamiento.

**Día 02. ANTIGUA-CHICHICASTENANGO-LAGO ATITLAN. "Visita a la Ciudad"**

Desayuno. Salida muy temprano 07:30 hacia Chichicastenango, localizado en el altiplano central guatemalteco, importante por su mercado multicolor, visita de la Iglesia de Santo Tomás, visita del Calvario y el Cementerio - en donde se llevan a cabo rituales de origen maya. Por la tarde traslado hacia el Lago Atitlán. Alojamiento Hotel Porta Del Lago.

**Día 03. BOTE SANTIAGO ATITLAN - LAGO ATITLAN - GUATEMALA. "Paseo en Bote"**

Desayuno. A las 0900 salida para paseo en bote hacia el poblado indígena de Santiago Atitlán, localizado entre los volcanes Tolimán y San Pedro, luego de una travesía estupenda sobre el lago, llegada al pueblo y visita de la iglesia de Santiago Apóstol, su mercado es permanente y se pueden comprar todo tipo de vegetales y frutas de temporada, visita de la Cofradía de Maximón, una de las expresiones de sincretismo religioso de nuestro país. A la hora conveniente retorno a Panajachel y traslado a Ciudad de Guatemala para alojamiento en Hotel Radisson and Suites.

**Día 04. CIUDAD DE GUATEMALA. CITY TOUR - AEROPUERTO**

Desayuno. Salida desde su hotel a las 09:00 para visita de la Nueva Guatemala de la Asunción (nombre oficial de Ciudad de Guatemala), fundada en 1776 luego de los terremotos que destruyeran Santiago de Los Caballeros de Guatemala (hoy Antigua), Cuarta capital del Reino de Guatemala durante el periodo colonial. Durante el recorrido podrá visitar la avenida de La Reforma, una de las más importantes de la ciudad, luego prosigue hacia el Centro Cívico desde donde se pueden ver edificios públicos con murales de artistas guatemaltecos, luego se dirigirán al Centro Histórico de la ciudad donde visitarán panorámicamente el Palacio Nacional de la Cultura, Catedral



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

Metropolitana, visita de la Avenida de Las Américas y visita de una de las zonas residenciales de la ciudad. A la hora conveniente traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a casa.

### El Programa incluye

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- 01 noches de alojamiento en la Antigua Guatemala en el Hotel Porta Antigua
- Visita a la Ciudad
- Visita al mercado de Chichicastenango
- 01 noches de alojamiento en Panajachel en el Hotel Porta Del Lago
- Paseo en Bote a Santiago de Atitlan
- 01 noche de alojamiento en Guatemala en el Hotel Radisson and Suites
- Visita a la Ciudad de Guatemala
- Desayuno diario e impuestos hoteleros
- Tarjeta de asistencia médica por 4 días (hasta USD 15.000 sin deducible) para pasajeros menores de 70 años
- 2% de gastos financieros

### TARIFAS POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS

**Vigencia: Mar 10/16 a Dic 20/16**

DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO
404	367	558	149

### TARIFAS SUJETAS A DISPONIBILIDAD Y CAMBIO SIN PREVIO AVISO

**Niño: 2 a 11 años**

### PROGRAMAS NO APLICAN SEMANA SANTA Y FIN DE AÑO

**"Pregunte por nuestras tarifas de Mayoreo con Avianca y Copa Airlines"**

### El programa no incluye:

- Tiquetes aéreos, impuestos de tiquetes y salidas de aeropuerto
- Propinas, gastos, alimentación y servicios no especificados

### CANCELACIONES

Si las cancelaciones se efectúan en los rangos que a continuación se detallan, el reembolso será el siguiente:

30 DIAS 100% - 22 DIAS 75% - 15 DIAS 50 % - 08 DIAS 25 % - MENOS 08 DIAS SE COBRARA EL VALOR TOTAL DEL PAQUETE. \* El porcentaje está calculado con respecto al precio final acordado entre ambas partes.



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

## CONDICIONES GENERALES

**DEPOSITOS:** Debido a la alta demanda hotelera, **XOLEO S.A.S.**, podrá solicitar depósitos no reembolsables para garantizar reservas. En el caso que los plazos no se cumplan, las reservas serán automáticamente anuladas. En el caso que quieran reactivar dichas reservas, intentaremos, pasando las nuevas condiciones.

**CANCELACIONES/CAMBIOS/REEBOLSO:** Las cancelaciones deben hacerse por escrito (e-mail / carta), cancelaciones verbales no serán aceptadas. **XOLEO S.A.S.**, cargaran al cliente cualquier gasto en que incurra perdida de depósitos para hoteles, cruceros, etc., por pasajeros posteriores cancelados, además se incluirá el gasto operacional correspondiente (comunicaciones, administrativos razonables, etc.). En el caso de pasajeros con derecho a devoluciones por servicios no prestados o cancelados dentro de los plazos fijados, **XOLEO S.A.S.**,. Reclamos de REEMBOLSOS DESPUES DE LOS 40 DIAS NO SERAN RECONOCIDOS. Sin Excepción.

**CANCELACIONES/CAMBIOS HECHOS POR LOS PASAJEROS:** En el caso que el pasajero cancele servicios y/o hoteles estando de viaje, es importante que obtenga del operador u hotel un número de cancelación. No será aceptado nombre de un empleado, se requiere un número de cancelación que sea VALIDO. En todos los casos nos reservamos el derecho de cobrar un cargo por los cambios hechos.

**NO SHOW:** En caso que el cliente no se presente, el servicio será considerado prestado. No tendrá derecho a devolución. Cambios hechos fuera del tiempo indicado por cada hotel están sujetos a un cargo equivalente a 01 noche de hotel como mínimo. Parques Nacionales: Una vez enviado el prepago por hotel solicitado, no existe devolución. En caso que el hotel solicitado este completo, un hotel similar será reservado en cuyo caso debemos recibir aceptación en 48 horas máximo; caso contrario la reserva será cancelada. Servicios no utilizados: Reclamos deberán ser acompañados de documentación completa y son sujetos a un cargo determinado de acuerdo al destino y producto. Entradas de teatro, espectáculos, funciones, deportes, etc., no son reembolsables. Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar reservas futuras hasta recibir pago.

**NOTA:** Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar futuras reservas hasta recibir pago.



XOLEO SAS  
Nit 900876237  
Reg. Nal. de Turismo 40943  
Calle 9 #43A-31 Of 233  
Medellín Antioquia  
316 875 5767

## **TENGA EN CUENTA**

**DOCUMENTOS:** Es la explícita responsabilidad del viajero y su agente de viajes de asegurar todos los visados y requisitos de viaje antes de partir de su país de origen. **XOLEO S.A.S**, declinan toda responsabilidad monetaria en caso de ser rechazado en fronteras por falta de los requisitos aduaneros y/o emigración. Todos los gastos generados serán por cuenta del viajero y se aplicaran las condiciones establecidas por cancelaciones por servicios rechazados voluntariamente.

**XOLEO S.A.S** Se acoge a las cláusulas de responsabilidad establecidas en el capítulo de mayoristas de ANATO.

**POLITICA GENERAL.** La Agencia está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y Decreto. 1075/97, Decreto 2438 de 2010. De igual manera se encuentra comprometido con el cumplimiento de la Resolución 3860/15 sobre sostenibilidad turística. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La Agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte. La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiere ocurrir antes o durante el viaje. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, penalidades, políticas de cancelación y reembolso, tarifas, impuestos, y demás pagos obligatorios, medidas de salud, documentación, servicios de asistencia, deben ser consultados con el asesor de viajes, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

**TENGA EN CUENTA QUE LOS PRECIOS OFRECIDOS PUEDEN VARIAR EN CUALQUIER MOMENTO Y SIEMPRE ES NECESARIO COTIZAR LOS PAQUETES PARA VERIFICAR PRECIOS.**

**Registro Nacional de Turismo: XOLEO S.A.S. 40943**

**XOLEO S.A.S, en cumplimiento de los Artículos 16 y 17 de la ley 679 del 3 de Agosto 2001, advertimos sobre las consecuencias legales de la explotación y abuso de menores de edad en el país**